



Buchungsvorschriften

Für den Verleih von Ferienhäusern und Stellplätzen sowie die Buchung von Arrangements, Klassenfahrten oder Gruppenreisen ohne Transport.

Grundregeln!

Hafsten SweCamp Resort, (nachstehend „die Anlage“ genannt) ist eine ganzjährig geöffnete Freizeitanlage, die sich vor allem an Familien richtet. Das bedeutet, dass man mündig sein muss, um ein Ferienhaus oder einen Stellplatz buchen zu können. Minderjährige dürfen sich hier unter keinen Umständen ohne einen Erziehungsberechtigten aufhalten. Die Anzahl der in den Ferienhäusern verbleibenden Personen darf nicht über der angegebenen Anzahl Betten liegen. Die Anzahl Gäste pro Stellplatz darf nicht über 5 Personen liegen, bei mehr Personen pro Stellplatz wird ein Preis pro Person gezahlt.

Kann ich mein Haustier mitnehmen?



Sie dürfen Ihr Haustier gerne mitnehmen, wenn Sie auf einem Stellplatz wohnen. Es muss jedoch grundsätzlich angeleint sein. Hunde dürfen sich nicht auf dem Badestrand aufhalten. An der Nordseite gibt es jedoch eine gekennzeichnete Stelle, an der die Hunde baden dürfen. Sie sind dazu verpflichtet, die Ausscheidungen ihrer Hunde einzusammeln. Die Mehrzahl unserer Ferienhäuser ist allergiesaniert und daher sind Haustiere in den Ferienhäusern nicht erlaubt. In einige Ferienhäuser dürfen Sie Ihr Haustier jedoch mitnehmen. Äußern Sie diesen Wunsch bereits bei der Buchung!

Wann ist die Buchung bindend?

Die Buchung ist bindend, sobald sie mündlich oder schriftlich von der Anlage bestätigt wurde, unabhängig davon, ob Sie bei dieser Gelegenheit etwas bezahlen oder nicht. Bei online Buchungen, sobald Sie genehmigt und ganz oder teilweise bezahlt haben.

Wichtig!

Überprüfen Sie bei Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung sorgfältig, ob alle Angaben und das Datum stimmen. Wenden Sie sich bei eventuellen Fehlern bitte umgehend an die Anlage. Nehmen Sie die Bestätigung / Rechnung und die Zahlungsbestätigung bei Ihrer Ankunft mit.

Wann muss die Buchung bezahlt werden?

Alle Buchungen müssen bei Ankunft vollständig bezahlt sein. 20 % des Buchungsbetrags wird bei der Buchung umgehend bezahlt, (bei telefonischer Buchung sind 20 % gegen Rechnung innerhalb von zehn Tagen zu zahlen). Der Restbetrag muss spätestens 40 Tage vor Ankunft bezahlt sein. Die Buchungsgebühr für alle Buchungen, ausgenommen online Buchungen, beträgt 125 SEK.

Was passiert, wenn ich zu spät zahle?

Sie riskieren in diesem Fall, dass Ihre Buchung annulliert und Sie die vorgeschriebenen Stornierungsgebühren zahlen müssen.

Kann die Buchung noch geändert werden?

Eine Buchung kann telefonisch, per E-Mail oder Post geändert werden. Erfolgt die Änderung jedoch später als 40 Tage vor Ankunft, erhalten Sie kein Geld zurück.

Kann ich stornieren?

Sie können mündlich oder schriftlich bei der Anlage stornieren. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass eine unangemeldete verspätete Ankunft oder zu früher Abreise als Stornierung angesehen wird. Erfolgt die Stornierung früher als 40 Tage vor Ankunft, erhalten Sie den Gesamtbetrag abzüglich 20 % zurück. Bei Stornierung später als 40 Tage vor Ankunft wird das bereits gezahlte Geld nicht zurückgezahlt, außer in bestimmten Fällen, wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, siehe nachstehenden Abschnitt.

Wann gilt die Reiserücktrittsversicherung?

Die Reiserücktrittsversicherung kann in Zusammenhang mit allen Buchungen abgeschlossen werden und kostet 225 SEK pro Ferienhaus oder Stellplatz. Bei Buchungen, die mehrere Ferienhäuser oder Stellplätze betreffen, ist anzugeben, auf welchen Namen die jeweilige abgeschlossene Reiserücktrittsversicherung gilt. Die Reiserücktrittsversicherung gilt bei Stornierungen aufgrund von Krankheit oder bei einem ersten Unfall eines Familienangehörigen oder Mitreisenden. In diesem Fall muss eine Kopie des ärztlichen Attests bzw. eine Bescheinigung der Versicherungsgesellschaft oder einer anderen Instanz an die Anlage geschickt werden. Anschließend wird der bereits gezahlte Betrag für die Buchung, ausgenommen die Reservierungsgebühren in Höhe von 600 SEK, zurückerstattet.

Welche Zeiten gelten?



Sie können sich am Ankunftstag ab 15:00 Uhr in Ihr Ferienhaus bzw. Ihren Stellplatz einchecken. Sollten Sie nach 18:00 Uhr ankommen, dann teilen Sie dies bitte der Rezeption mit, 0046(0)522 644117. Am Tag der Abreise müssen Sie das Ferienhaus spätestens um 11:00 und den Stellplatz spätestens um 12:00 verlassen.

Wer macht das Ferienhaus sauber?



Die Endreinigung ist nicht enthalten, der Gast macht das Ferienhaus selbst sauber. Die Endreinigung kann für 400 SEK je Ferienhaus gleich bei Buchung oder spätestens bei Ankunft bestellt werden.

Welche Ausstattung ist in den Ferienhäusern vorhanden?



Alle Ferienhäuser sind mit fließend Wasser, Kühlschrank, Kochplatten und Kaffeemaschinen ausgestattet. Geschirr, Kochtöpfe, Bratpfanne, Besteck, Bratenwender, Schneebeesen, Dosenöffner usw. sind in allen Ferienhäusern vorhanden. Alle Ferienhäuser verfügen über eine Terrasse mit Gartenmöbeln.

Ferienhäuser, die mit WC & Dusche ausgestattet sind, haben außerdem Toilettenpapier und Duschzeug, Warmwasser, TV, Mikrowelle, Toaster und einen elektrischen Mixer.

Gibt es Bettwäsche und Handtücher?



In allen Ferienhäusern gibt es Kopfkissen und Bettdecken. Für 75k SEK/Set kann ein „Bettwäscheset“ mit Bettlaken, Bettbezug, Kissenbezug, Badehandtuch und Handtuch bestellt werden. Bestellte Bettwäschesets erhalten Sie bei Ankunft an der Rezeption. Bei Ihrer Abreise geben Sie diese wieder bei der Rezeption ab und bezahlen sie auch dort.

Pfand bei Ankunft, 500 SEK!

Alle Ferienhausgäste hinterlegen bei Ankunft einen Pfand von 500 SEK je Ferienhaus. Sie erhalten diesen Betrag vor Ihrer Abreise zurück, nachdem das Ferienhaus von dem Personal der Anlage kontrolliert und genehmigt wurde.

Wie funktioniert die Abreise?

Alle Campingplatz- und Ferienhausgäste müssen sich vor ihrer Abreise zum Auschecken anmelden.

Ferienhausgäste die geputzt haben und bereit für die Abreise sind, melden dies der Rezeption.

Anschließend warten Sie am Ferienhaus auf einen unserer Mitarbeiter, der das Ferienhaus überprüft. Die Wartezeit beträgt höchstens 45 Minuten, (rechnen Sie dies bitte bei Ihrer Abreise mit ein). Wenn die Kontrolle genehmigt wurde, erhalten Sie eine Quittung, die Sie zusammen mit dem Schlüssel an der Rezeption zurückgeben. Sie erhalten dann Ihr Pfand zurück. Sollten Sie bei Ihrer Ankunft feststellen, dass im Ferienhaus etwas fehlt, das auf der Ausrüstungsliste steht, melden Sie dies bitte der Rezeption.

Wie funktioniert die Schranke am Eingang des Geländes?



Alle eingetragenen Gäste erhalten einen persönlichen, vierstelligen Code für den Schlagbaum. Pro Ferienhaus oder Stellplatz ist nur ein Auto für das Gelände zugelassen. Sollten Sie mehr Autos haben, können Sie diese an der Rezeption parken. Die Parkgebühr wird an den Automaten gezahlt (33 SEK/24 h). An der Einfahrt fahren Sie mit dem Auto bis ganz an die Schranke heran und geben Ihren Code ein. Dasselbe gilt für die Ausfahrt. Der Code funktioniert nur für ein Auto. Die Schranke für die Einfahrt wird täglich um 22:00 Uhr geschlossen, die Schranke für die Ausfahrt ist 24 h am Tag geöffnet. Sie benötigen jedoch auch bei der Ausfahrt einen Code für die Schranke.

Duschen in den Sanitärgebäuden!

Die Duschen in den Sanitärgebäuden kosten 5 SEK für 4 Minuten. Man kann nur mit schwedischen Fünfkronenstücken bezahlen.

Waschmaschinen und Trockner!

Es gibt zwei Waschküchen, eine in jedem Sanitärgebäude. Hier gibt es Waschmaschinen, Trockner und Bügelbrett mit Bügeleisen. Die Waschmaschine kostet 30 SEK, der Trockner 25 SEK. Man kann nur mit schwedischen Fünfkronenstücken bezahlen. Nehmen Sie Ihr eigenes Waschmittel mit.

Rauchen verboten!

In allen Ferienhäusern und den Sanitärgebäuden ist das Rauchen verboten. Sollte sich bei der Endbesichtigung herausstellen, dass im Ferienhaus geraucht wurde, wird eine Sanierungsgebühr von 1000,- SEK in Rechnung gestellt.

Hier gilt die Camping Card Scandinavia!



Die Anlage ist Mitglied des Sveriges Camping & Stugföretagares Riksförbund (SCR). Um hier wohnen zu können, braucht man eine Camping Card. Man kann sie entweder über www.camping.se bestellen oder bei Ankunft in der Anlage kaufen. Die Karte umfasst eine Unfallversicherung, die bei Aufenthalt in der Anlage gilt, und eine Menge vorteilhafter Angebote. Außerdem erhalten Sie den jährlichen großen Campingkatalog des SCR.