



Bokningsregler

För uthyrning av stugor och campingtomter, samt bokning av paketresor, skolresor eller gruppresor utan transport.

Grundregler!

Hafsten SweCamp Resort, (nedan kallad "anläggningen") är en åretrunt-öppen fritidsanläggning som främst vänder sig till familjer, detta innebär att man måste vara myndig för att boka stuga eller campingtomt. Minderåriga får ej under några förhållanden bo här utan målsman. Antal personer i stugorna får ej överstiga angivet antal bäddar. Antal boende per campingtomt får ej överstiga 5 personer, vid fler personer per campingtomt betalas pris per person.

Kan man ha med husdjur?



Det går bra att ha med husdjur när ni bor på campingtomt, dock ska dessa hela tiden hållas kopplade. Hundar får ej vistas på badstranden, men anvisad plats för hundbad finns på norra sidan. Det är absolut krav på att plocka upp avföring efter hundar. Flertalet av våra stugor är allergisanerade och där får ni ej ha med husdjur, dock finns stugor där husdjur är tillåtet. Påtala detta önskemål vid bokningstillfället!

När är en bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart den är bekräftad, muntligen eller skriftligen av anläggningen, oavsett om du betalar något eller inte vid detta tillfälle. Vid online-bokning så snart du godkänt och betalat helt eller delvis.

Viktigt!

Kontrollera noga att alla uppgifter och datum stämmer när ni får bokningsbekräftelse/faktura. I händelse av fel kontakta omgående anläggningen.

Ta med bekräftelse/faktura samt kvitto på betalning vid ankomst.

När ska bokningen betalas?

Alla bokningar ska vara fullt betalda innan ankomst.

20% av bokningssumman betalas omgående vid bokningstillfället, (vid telefonbokning betalas 20% mot faktura inom tio dagar).

Resterande belopp ska vara betalt senast 40 dagar innan ankomst.

Bokningsavgift 125kr tillkommer på alla bokningar, utom online-bokningar.

Vad händer vid för sen betalning?

Ni riskerar då att bokningen annulleras, och att ni då är skyldiga att betala föreskrivna avbokningskostnader.

Går det att ändra en bokning?

Ändring av bokning är möjlig per telefon, e-post eller post. Dock återbetalas inga pengar om ändring av bokning sker senare än 40 dagar innan ankomst.

Går det att avboka?

Ni kan avboka muntligen eller skriftligen till anläggningen. Observera att oanmäld försenad ankomst eller för tidig avresedag räknas som avbokning.

Vid avbokning tidigare än 40 dagar före ankomst, återbetalas allt utom 20% av bokningssumman. Vid avbokning närmare än 40 dagar före ankomst återbetalas inga inbetalda pengar, utom i vissa fall om ni köpt avbeställningsskydd, läs nedan.

När gäller avbeställningsskydd?

Avbeställningsskydd går att köpa till alla bokningar, pris 225 kr per stuga eller campingtomt. Vid bokning som innehåller flera stugor eller campingtomter ska anges för vilket namn varje köpt avbeställningsskydd gäller.

Avbeställningsskyddet gäller vid avbokning på grund av sjukdom eller olycksfall av allvarligare art, som drabbar någon i familjen eller någon medresenär. Kopia på läkarintyg eller intyg från försäkringsbolag eller annan myndighet ska då skickas till anläggningen. Därefter återbetalas inbetalda pengar för bokningen, förutom administrationsavgift på 600 kr.

Vilka tider gäller?



Ni är välkomna för incheckning till stugan eller campingtomten efter 15.00 på ankomstdagen. Kommer ni senare än 18.00, vänligen meddela detta till receptionen, 0046(0)522 644117. Vid avresa ska ni lämna stugan senast 11.00 och för campingtomten 12.00.

Vem städar stugan?



Städning ingår ej, gästen städar själv stugan. Städning kan beställas för 400kr per stuga, detta skall beställas vid bokningstillfället, eller senast vid ankomst.

Vilken utrustning finns i stugorna?



Alla stugor är utrustade med rinnande vatten, kylskåp, kokplattor och kaffebryggare. Porslin, kokkärl, stekpanna, bestick, stekspade, visp, konservöppnare mm. finns i alla stugor. Altan med utemöbler finns till alla stugor.

Stugor som är utrustade med wc & dusch har även toalettpapper och duschtvål, varmvatten, tv, mikrovågsugn, brödrost och elvisp.

Finns lakan och handdukar?



Kuddar och täcken finns i alla stugor. "Lakanset" som innehåller underlakan, påslakan, örngott, badhandduk och handduk kan beställas för 75kr/set. Beställda lakanset får ni i receptionen vid ankomst, vid avresa återlämnas och avräknas dessa i receptionen.

Deposition vid ankomst, 500kr!

Alla stuggäster lämnar vid ankomst 500kr per stuga i deposition, denna summa återlämnas vid avresa efter att stugan är kontrollerad och godkänd av anläggningens personal.

Hur fungerar det vid avresa?

Alla camping och stuggäster ska anmäla sig för utcheckning vid avresa.

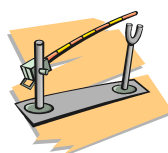
Stuggäster som städlat och gjort klart för avresa, anmäler detta till receptionen.

Invänta sedan stugkontrollanten vid stugan, väntetiden kan vara upp till 45 minuter, (beräkna detta vid avresa).

När kontrollen är godkänd får ni ett kvitto, lämna detta samtidigt med nyckeln i receptionen och ni återfår depositionen.

Upptäcker ni att det fattas något i stugan som står på utrustningslistan när ni kommer, anmäl detta till receptionen.

Hur fungerar bommen till området?



Alla incheckade gäster får en personlig fyrsiffrig kod till bommen. Endast en bil är tillåten per stuga eller campingtomt på området. Har ni fler bilar parkeras dessa vid receptionen, parkeringsavgift betalas i automat (33kr/dygn).

Vid infart körs bilen ända fram mot bommen, knappa in er kod. Vid utfart gör man på samma sätt. Koden fungerar bara för en bil. Infartsbommen stänger 22.00 varje dag, utfartsbommen är öppen hela dygnet, men ni behöver bomkoden även vid utfart.

Duschar i servicehus!

När man vill duscha i servicehusen kostar detta 5 kr för 4 minuter, svenska femkronorsmynt gäller.

Tvättmaskiner och torktumlare!

Det finns två tvättstugor, en i varje servicehus. Här finns tvättmaskiner, torktumlare och strykbräda med strykjärn. Tvättmaskin kostar 30 kr, torktumlare kostar 25 kr, svenska femkronorsmynt gäller.

Medtag eget tvättmedel.

Rökning förbjudet!

Rökning är förbjudet i alla stugor och servicebyggnader. Upptäcker stugkontrollanten att det har röckts i stugan, debiteras saneringsavgift på 1000kr.

Camping Card Scandinavia / Svenskt campingkort gäller!



Anläggningen är ansluten till Sveriges Camping & Stugföretagares Riksförbund (SCR), för att bo här behövs giltigt "campingkort". Detta kan man dels beställa via www.camping.se eller vid ankomst till anläggningen. Kortet innehåller en olycksfallsförsäkring som gäller när ni vistas på anläggningen, samt är laddat med en mängd förmånserbjudande. Ni får även årligen SCR:s stora campingkatalog.